

新型コロナウイルス感染禍に伴うシンダイの今後の取り組みについて

シンダイでは、今後もお客様の【安心と安全】を最優先に考えます。

～ 航空券 ～

- * 各国・航空会社によるウィルス感染の予防対策に伴い、当面は、各路線ともに不安定な運航が予想されるため、状況によりイレギュラーな対応が求められる場合がございます。弊社では、航空会社との連携をとり予定の変更やキャンセルの際も迅速な対応を行い、出来る限り不利益の生じない最良のご提案をさせていただきます。
- * ご出張や一時帰国の計画に日程変更無料で安心な航空券をご用意しております。

～ ツアー&ホテル ～

- * 弊社取り扱い商品では、社会的距離の確保を心がけ、専用車・ガイド、プライベート送迎つきの観光など安全に配慮したツアーをご用意致しております。
- * 新たな社会的価値感に基づく衛生基準や予防対策に取り組んでいる宿泊施設をご提案致します。
- * 混雑が予想される観光地では訪れる時間帯や順序を検討し、柔軟に対応致します。

～ タイ国ビザ&労働許可証 ～

- * 申請及び更新時のイミグレーションへ出頭の際には、混雑日時を予測し、可能な限り待機時間の短縮に努めます。
- * 同行する弊社スタッフは、マスクとフェイスカバーを着用し、ご案内させていただきます。

シンダイでは、創業50年余培った実績を基にお客様の信頼に応えるべく、今後も安心・安全で素敵な旅のお手伝いを心がけ、今後も変化するであろう社会的・衛生的な概念を考慮し、お客様のご希望・ご要望にも真摯に向き合い、継続してご利用頂けるようお客様に寄り添うサービスをご提供いたします。